

Algemene voorwaarden Jcards

In deze voorwaarden betekent:

- **Klant:** Degene die een overeenkomst met Jcards is aangegaan en die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- **Jcards:** Een online kaartenwinkel, gevestigd aan de Holtmate 35 te Doetinchem. Onderdeel van lekker in vorm creatieve communicatie V.O.F.
- **Opdracht:** Een door de klant verstrekte opdracht om door Jcards een kaart te laten vervaardigen en te verzenden naar een van te voren afgesproken adres in Nederland.
- **Proefkaart:** Een digitale kaart in pdf.
- **Promotiekaart:** Een algemene Jcards kaart op papier die de klant per post ontvangt.

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen klant en Jcards. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Jcards is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Van toepassing is steeds de op de internetsite van Jcards gepubliceerde versie. Op lopende overeenkomsten blijven die algemene voorwaarden van kracht die bij het aangaan van de overeenkomst gelden.

2. Offertes

Alle offertes zijn geheel vrijblijvend. Offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, waarbij Jcards mag uitgaan van de juistheid daarvan. Jcards kan niet aan haar offerte worden gehouden, wanneer de klant in termen van redelijkheid had kunnen begrijpen, dat de offerte een vergissing of verschrijving bevat. Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen of toekomstige opdrachten.

3. Prijzen

De op de site van Jcards vermelde prijzen zijn informatief en moeten niet worden gezien als aanbod of als offerte. Prijzen worden overeengekomen in euro's en inclusief BTW en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

4. Opdracht

1. Alle bestellingen moeten via het bestelformulier op de website worden opgegeven, zodat de klant akkoord gaat met deze leveringsvoorwaarden.

2. Een opdracht komt tot stand wanneer Jcards de bestelling per e-mail heeft bevestigd. Alleen volledig ingevulde bestelformulieren worden in behandeling genomen.

3. Nadat de opdracht tot stand is gekomen, ontvangt de klant een digitale proefkaart in pdf per e-mail. Deze proefkaart kan de klant tweemaal kosteloos corrigeren. Indien de klant hierna nog wijzigingen wenst aan te brengen, brengt Jcards hiervoor extra kosten in rekening.

4. Op verzoek wordt een promotiekaart per post naar de klant verzonden. Op deze promotiekaart zijn de papiersoort en drukkwaliteit te beoordelen.

5. Jcards is alleen aansprakelijk voor wezenlijke afwijkingen tussen de proefkaart en de uiteindelijke geproduceerde kaart. Zodra de klant schriftelijk akkoord is, wordt de kaart in bestelling genomen. Jcards is (na het akkoord van de klant) niet aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens op de kaart, inclusief taalfouten.

6. Indien de klant afwijkingen in een standaardkaart van Jcards wenst aan te laten brengen of een eigen ontwerp wenst, is de klant zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde bescheiden, waaronder in ieder geval wordt begrepen ontwerp, materiaal en tekst.

7. Jcards zal zich inspannen om het door partijen beoogde resultaat te verwezenlijken, zonder dit resultaat te garanderen.

5. Tussentijdse ontbinding

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst vóórdat de opdracht in druk is genomen, tussentijds ontbinden/annuleren.

2. Indien de klant de opdracht tussentijds ontbindt/annuleert wegens een reden die Jcards in redelijkheid niet kan worden toegerekend, is de klant aan Jcards een bedrag van 50 euro verschuldigd bij een standaardkaart en een bedrag van 75 euro bij een 'op wens' gemaakte kaart, dit ter compensatie van reeds door Jcards verrichte werkzaamheden.

6. Levering

1. Leveringen geschieden uitsluitend in Nederland op één, door de klant aangegeven adres, niet zijnde een postbusnummer. Schade die Jcards lijdt tengevolge van het doorgeven van een fout adres door de klant aan Jcards, komt volledig voor rekening en risico van de klant.

2. De klant is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de kaarten. De klant zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn indien hij weigert de kaarten in ontvangst te nemen.

3. De levering van kaarten gebeurt binnen een door Jcards aangegeven termijn, tenzij dit door buiten de schuld van Jcards liggende oorzaken niet haalbaar is. Hiermee bedoelt Jcards eventuele stakingen of ander disfunctioneren van (toe)leveranciers, zoals een drukker, koeriersdienst of

TNT Post en defecten aan apparatuur die niet onmiddellijk te herstellen zijn. De termijn is, tenzij anders overeengekomen, geen fatale termijn.

7. Betaling

1. De klant is gehouden aan Jcards het totale factuurbedrag te betalen vóór het ontwerp in druk gegeven wordt.

2. Jcards heeft het recht de druk op te schorten tot op het moment dat de klant het factuurbedrag aan Jcards heeft betaald.

3. Na akkoord op het ontwerp ontvangt de klant een factuur die binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting, betaald dient te worden. Pas daarna wordt de druk in gang gezet. Na deze fatale betalingstermijn is Jcards gerechtigd om incassokosten en rentekosten in rekening te brengen.

4. Verrekening of korting moet worden betaald door overmaking van het bedrag op het bankrekeningnummer van lekker in vorm creatieve communicatie.

8. Gebreken, klachttermijnen

1. De klant is gehouden met bekwame spoed na levering te onderzoeken of Jcards de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. De klant dient Jcards terstond schriftelijk in kennis te stellen zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk vijf (5) werkdagen na aflevering, tenzij deze termijn naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd. In dat geval zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Jcards voor de klant mogelijk is, doch uiterlijk binnen drie (3) weken na de levering.

2. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de klant in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

3. De prestatie van Jcards geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk indien de klant de door Jcards vervaardigde kaarten geheel of gedeeltelijk heeft verstuurd of bewerkt, tenzij de klant het bepaalde in het eerste lid in acht heeft genomen en het versturen in onderling overleg met Jcards geschiedt.

4. Een reclamatie wordt door Jcards slechts in behandeling genomen indien de klant de factuur en de gebrekkige zaak aan Jcards heeft overhandigd/geretourneerd.

5. Ook indien de klant tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

6. Goederen kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Jcards op kosten van de klant worden geretourneerd.

9. Aansprakelijkheid

1. De klant accepteert dat er verschillen op kunnen treden tussen de digitale versie en het door Jcards vervaardigde product voor wat betreft kleur, contrast, helderheid, scherpte en formaat van de kaart. Jcards is voor deze verschillen niet aansprakelijk.

2. De aansprakelijkheid van Jcards uit hoofde van de overeenkomst met de klant voor directe schade is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, doch in ieder geval tot een maximum van het factuurbedrag.

3. Jcards sluit iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade uit.

10. Privacy

Jcards respecteert de privacy van de bezoekers van de Jcards website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de klant eventueel met zijn bezoek aan de website verschaft vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt behandeld.

11. Rechten van industriële en intellectuele eigendom

Op alle op de site van Jcards afgebeelde en op maat gemaakte ontwerpen rust auteursrecht, alsmede alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom. Deze ontwerpen mogen op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of verspreid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Jcards, aan welke toestemming Jcards voorwaarden kan verbinden, waaronder begrepen de betaling van een vergoeding. Om deze reden is het niet mogelijk kaarten zonder het logo van Jcards te bestellen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst, de uitleg en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.